

Tid: 09:30-13:00

Plats: Rytteren, ing. 12, hus 21, Gävle sjukhus

Ledamöter

Roger Hedlund (SD), ordförande
Diana Blomgren (S), vice ordförande
Jan-Åke Lindgren (S)
Birgittha Bjerken (M)
Zaradesht Bekir (V)
Rosmari Holmgren (KD)
Torsten Hellström (SVG)

Ersättare

David Rabenius (S)
Rino Hedblom (SD)
Kent Karlsson (SD)
Solveig Nilsson Osseén (M)
Anna-Lena Vestin (V)
Sven-Åke Von Veh (-)

Övriga

Anna Boman Sörebö, Förvaltningschef
Sofie Tröjbom, Nämndsekreterare
Emma Söderberg, Handläggare
Sara Lindberg, Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Magnus Moberg, Handläggare

1. Val av justerare och justeringstid
(PN 2026/1)

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Zaradesht Bekir (V) utses tillsammans med ordförande (SD) justera protokollet.
2. Justering sker senast 13 mars 2026.

2. Fastställande av dagordning
(PN 2026/2)

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Dagordningen fastställs.

3. Anmälningar för kännedom

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Anmälningarna noteras till protokollet.

Anmälningar

- PN 2026/8-1 Arvodesreglemente för stödpersoner 2026
- PN 2025/2094-2 Begäran om uppgifter samt information om 2025- års gemensamma analys med IVO (2/4)
- PN 2025/2094-3 Begäran om uppgifter samt information om 2025- års gemensamma analys med IVO (3/4)
- PN 2025/2094-8 Statistik för 2025 inskickat till IVO 2026-02-09, reviderat
- PN 2025/2094-9 IVO rapport äldre 80+

4. Redovisning av delegeringsbeslut

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Delegeringsbesluten noteras till protokollet.

Delegeringsbeslut

- PN 2025/6-4 Delegationsbeslut nov-dec 2025

**5. Rapport från ledamöter
(PN 2026/3)****Förslag till beslut**

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

**6. Information från förvaltningen
(PN 2026/4)****Förslag till beslut**

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

**7. Redovisning av avslutade ärenden
(PN 2026/5)**

Magnus Moberg

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Redovisning av avslutade ärenden nov 2025 t.o.m. dec 2025. I materialet ingår 385 ärenden. Andelen skrivelser med begäran om yttrande var 61,8%. Vanligaste kontaktvägen är via telefon med 53,2%. Ärendena gällde främst kvinnor med 61,3% och män 38,4%. Flest ärenden, kvinnor och män sammantaget, rörde åldersgruppen 50–59 år, 16,4%

Primärvården inklusive privata utförare stod för flest ärenden under perioden. Den offentligt drivna primärvården i Gävle stod för flest ärende följt av Västra Gästrikland. Privata utförarna tillsammans hade näst flest ärenden. Det största huvudproblemet var *Vård och behandling* och *Kommunikation*.

Verksamheterna har under aktuell period beskrivit åtgärder på övergripande nivå i 21,8% och för den enskilda patienten i 12,2%. I 21,4% har yttrandet inte besvarats inom angiven tid

Beslutsunderlag

- Patientnämndens avslutade ärenden november - december 2025

8. Patientnämndens medelsförvaltning 2025

(RS 2025/885)

INFORMATION och BESLUT

Förslag till beslut

1. Patientnämnden godkänner medelsförvaltning och redovisad uppföljning av politiska mål och indikatorer för helår 2025
2. Medelsförvaltningen överlämnas till regionstyrelsen
3. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Sammanfattning

Patientnämnden redovisar medelsförvaltning för perioden januari – december 2025. Nämndens totala resultat för 2025 visar på 0,5 mkr.

Nämnden har haft fokus på digital omställning och genomfört aktiviteter som bidragit till att de politiska målen delvis uppnåtts. Har vidare levt upp till uppdraget utifrån gällande reglemente.

Expedieras till

Regionstyrelsen

Beslutsunderlag

- Medelsförvaltning Patientnämnden helår 2025

9. Årsplan 2025-2027 för Patientnämnden

(PN 2024/1364)

INFORMATION och BESLUT

Förslag till beslut

1. Godkänner uppföljning av årsplan, helår 2025.

Sammanfattning

Patientnämnden beslutade den 27 september 2024 om årsplan för 2025–2027. Enligt Region Gävleborgs beslut ska årsplaner följas upp per den 31 mars, 31 augusti och 31 december 2025. Måluppfyllelsen bedöms som mycket god då sex av åtta indikatorer har uppnåtts.

Nämnden har fullgjort sitt uppdrag som avses i 1 § Lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården samt patientsäkerhetslagen och patientlagen.

Patientnämnden har inte givits några andra uppdrag att genomföra under 2025 utifrån beslut fattade i regionfullmäktige.

Expedieras till
Regionstyrelsen

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Uppföljning Årsplan 2025-2027
- Uppföljning Årsplan patientnämnden helår 2025

10. Patientnämndens internkontrollplan 2025
(PN 2024/1379)
INFORMATION och BESLUT

Förslag till beslut
Patientnämnden beslutar följande:

1. Redovisningen av internkontrollplanens uppföljning för år 2025 godkänns.

Sammanfattning

Bakgrunden är att Regionfullmäktige har beslutat i reglemente om uppföljning som syftar till att skapa förutsättningar för Regionstyrelsen att utöva sitt uppsiktsansvar. I reglementet framgår att nämnder och bolagsstyrelser årligen ska rapportera resultatet av den interna styrningen och kontrollen. Regionstyrelsen ska i sin tur rapportera det samlade resultatet, inklusive regionstyrelsen, av det gångna årets resultat till Regionfullmäktige.

Patientnämnden har slutfört sina kontrollmoment utan avvikelser utifrån kontrollplan PN 2024/1379. Riskerna kvarstår och kontrollplanen för 2026 (PN 2025/1701) har kompletterats med ytterligare kontrollmoment avseende välfärdsbrottslighet.

Expedieras till
Internkontrollenheten
Regionstyrelsen

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse - Uppföljning av internkontrollplan 2025
- Uppföljning av internkontrollplan Patientnämnden 2025

11. Årsredovisning 2025
(PN 2026/86)
INFORMATION

Förslag till beslut
Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Förvaltningschef redovisar Patientnämndens årsredovisning för 2025.

Patientnämnderna ska, enligt 7 § lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården, senast den sista februari varje år till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Socialstyrelsen lämna en redogörelse över patientnämndsverksamheten, samt den analys som gjorts i enlighet med 3 § nämnda lag under föregående år.

Patientnämnden i Region Gävleborg har under året haft 2321 kontakter från patient/närstående varav 1981 har förmedlats till berörd verksamhet, övriga 340 ärenden är registrerade som information till patient/närstående. Antalet inkommande ärenden som förmedlats till verksamheter har ökat 19,2% sedan föregående år. Andelen kvinnor har ökat från 59% till 64% och andelen män minskat från 41% till 36%. Det var flest kvinnor i åldersgruppen 30-39 år samt 50-69 år och män i åldersgrupp 70-79 år under 2025.

Vård och behandling är det mest förekommande huvudproblemet och har minskat från 47% till 37% år 2025.

Under 2025 har förvaltningen genomfört 4 analyser enligt plan. Dessa har handlat om Förlossningsvård, Ögonsjukvård, Primärvård samt Ortopedi.

Under 2025 har 3 patienter som tvångsvårdas erhållit stödperson.

Beslutsunderlag

- Årsredovisning 2025